

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA USO DEL CHATBOT A TRAVÉS DEL FORMULARIO “WHATSAPP”**

Por medio de la presente, y en cumplimiento de la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, autorizo a la SONEPAR PERÚ, domiciliada en Avenida República de Panamá No. 3517, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, para que recopile y realice el tratamiento de mis datos personales: nombres, apellidos, número de celular, correo electrónico, RUC, DNI, con la finalidad de contactar un especialista que pueda absolver mis consultas e información general sobre los productos y servicios de SONEPAR, una vez que el Cliente haya aceptado los términos y condiciones que SONEPAR ha establecido, de acuerdo al siguiente detalle:

Los CLIENTES podrán interactuar con el ChatBot sin autenticarse, en cuyo caso podrán solamente realizar las operaciones y consultas que SONEPAR haya establecido.

Los CLIENTES declaran conocer y aceptar las disposiciones sobre protección de datos personales establecidas en las Políticas de Privacidad de SONEPAR, las cuales se encuentran en <https://www.sonepar.pe/pe-es/pol%C3%ADtica-de-privacidad>. Adicional a estas políticas, Los CLIENTES aceptan: (i) al interactuar con el chatbot SONEPAR y que este guardará los datos que Los CLIENTES brinden y (ii) usará la información con finalidad de realizar análisis comercial y estadístico y/o mejorar la experiencia para el cliente.

Los CLIENTES declaran conocer que al interactuar con el chatbot estarán hablando con un robot con inteligencia artificial, creada para poder solucionar consultas básicas y que en el caso de necesitar algo que no pueda realizar o en caso que el chatbot no pueda comunicarse exitosamente con Los CLIENTES, se derivará la asistencia con un asesor humano para continuar con la atención. Los CLIENTES declaran que ante el mal uso de nuestra aplicación SONEPAR podrá bloquearlo, de manera temporal o permanente, de su lista de usuarios permitidos para interactuar con el chatbot sin aviso alguno.

El chatbot está disponible para que Los CLIENTES, bajo su responsabilidad, interactúe con ella sin aprovecharse de alguna falla que ocurra y saque provecho de la misma. Si encuentra alguna falla, Los CLIENTES se obliga a reportarla a la oficina central: 511 602 8000

Los CLIENTES al aceptar estos términos y condiciones declaran tener conocimiento que SONEPAR podrá inhabilitar o desconectar a este chatbot en cualquier momento sin previo aviso, sin asumir ninguna responsabilidad por este hecho.

Estos datos personales serán almacenados en el banco de datos personales de titularidad de SONEPAR denominado “CLIENTES de la página web”, el cual se encuentra designado con Código de Registro N°23549 Expediente N° 222-2022-PJ ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Estos datos personales se conservarán mientras sean necesarios para las finalidades autorizadas o hasta que se solicite su cancelación por el titular.

Para cumplir con las finalidades señaladas previamente, SONEPAR podrá tratar mis datos personales directamente o transferirlos a destinatarios autorizados, y son los que en la actualidad se encuentran listados a continuación:

| <b>Destinatario</b>          | <b>Dirección</b>  | <b>Finalidad de la transferencia</b>      |
|------------------------------|---|---|
| Juan Antonio Delgado Soto    | Jr. José Salas 114, Magdalena del Mar, Lima   | Merchandising / Premios para los clientes |
| Ficha Digital S.A.C.         | Cal.Pietro Marchand Nro. 555 Urb. Las Magnolias - San Borja - Lima - Lima   | Producción de eventos                     |
| Barba Agencia S.A.C.         | Cal. José Domingo Orué 120 Urb. America Dpto. 901, Lima   | Mailling, página web, redes sociales.     |
| Visualproduction s E.I.R.L.  | Av. Conde de Nieva 1126 urb. Santa Elena - Ica  | Producción de eventos                     |
| Ticino Del Peru S A          | Av. José Pardo Nro. 819 Lima - Lima - Miraflores  | Emisión de certificados de participación  |
| Lg Electronics Peru S.A.     | Av. Republica De Colombia Nro. 791 Urb. Chacarilla De Santa Cruz (Piso 12) Lima - Lima - San Isidro                 | Emisión de certificados de participación  |
| Schneider Electric Peru S.A. | Av. Antonio Miro Quesada Nro. 425 Int. 1313 (Ex Juan De Aliaga, Oficinas 1307-1313) Lima - Lima - Magdalena Del Mar | Emisión de certificados de participación  |
| Facebook                     | 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland  | Promoción, redes sociales                 |

En cualquier caso, SONEPAR garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales que recopila y transfiere.

Asimismo, mediante la presente, manifiesto estar debidamente informado de que, como titular de mis datos personales, puedo ejercer mis derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Revocación, así como revocar mi consentimiento y demás establecidos en la normativa de protección de datos personales, a través del correo electrónico [datospersonales@sonepar.pe](mailto:datospersonales@sonepar.pe) o en nuestras oficinas ubicadas en la dirección previamente señalada.

Finalmente, para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, solicitamos consultar la Política de Privacidad disponible en:

<https://www.sonepar.pe/pe-es/pol%C3%ADtica-de-privacidad>

## **Términos y Condiciones del Asistente Virtual de Sonepar Perú**

El Asistente Virtual de Sonepar Perú (en adelante, el “**BOT**”) es una herramienta digital que **Sonepar Perú S.A.C.** (en adelante, “**SONEPAR**”) pone a disposición de sus usuarios (los “**CLIENTES**”) a través de su sitio web <https://tienda.sonepar.pe> y otros canales oficiales, para facilitar consultas, solicitudes y gestiones relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por SONEPAR.

Al interactuar con el BOT, el USUARIO declara haber leído, comprendido y aceptado los siguientes Términos y Condiciones:

### **1. Modalidades de interacción**

El BOT funciona **sin necesidad de autenticación**.

El USUARIO **no necesita iniciar sesión ni validar su identidad mediante OTP** para utilizarlo.

Sin embargo, el BOT podrá solicitar datos como:

- Nombre
- Correo electrónico
- DNI o RUC
- Teléfono
- Motivo de consulta
- 

Estos datos se solicitan únicamente para:

- Identificación declarada.
- Gestión correcta de la solicitud.
- Brindar seguimiento o derivación a un gestor.

### **2. Protección de datos personales.**

El USUARIO acepta la **Política de Privacidad de SONEPAR**, disponible en <https://www.sonepar.pe>.

Además, acepta que:

- a) SONEPAR almacenará los datos proporcionados al BOT —incluyendo información compartida con asesores humanos cuando corresponda— en sistemas internos y/o externos, bajo medidas de seguridad.
- b) La información podrá usarse para:
  - análisis comercial y estadístico,
  - mejora de procesos,
  - atención al cliente,
  - trazabilidad de solicitudes.

### **3. Disponibilidad del servicio**

El funcionamiento del BOT depende de los servicios internos y externos de SONEPAR. Podrían presentarse limitaciones temporales por fallas técnicas, situaciones de terceros o casos fortuitos.

SONEPAR no asume responsabilidad por:

- Problemas derivados del dispositivo del CLIENTE
- Fallas de conexión
- Eventos de fuerza mayor
- Uso del BOT desde computadoras o celulares ajenos

#### 4. Alcance del BOT

El BOT permite realizar únicamente las consultas y gestiones habilitadas por SONEPAR. Existen otros canales que pueden atender solicitudes adicionales o específicas (WhatsApp, correo, ventas, central de atención, etc.).

#### 5. Derivación a gestor humano

El USUARIO reconoce que el BOT funciona mediante inteligencia artificial y está diseñado para resolver consultas básicas. Cuando sea necesario, la atención se derivará automáticamente a un asesor humano.

#### 6. Uso adecuado del BOT

El CLIENTE deberá utilizar el BOT de forma correcta y respetuosa. SONEPAR podrá bloquear temporal o permanentemente a cualquier usuario en caso de:

- Uso indebido
- Abuso de la herramienta
- Detección de comportamiento irregular

Si el CLIENTE detecta un error o falla, se compromete a reportarla a los canales oficiales de Atención al Cliente.

#### 7. Propiedad intelectual

Todo el contenido, software, diseño, nombres comerciales y elementos asociados al BOT son propiedad exclusiva de **SONEPAR PERÚ**.

Se prohíbe:

- Copiar, modificar o distribuir partes del BOT
- Alterar el software o realizar ingeniería inversa
- Utilizar elementos del BOT sin autorización previa de SONEPAR

#### 8. Modificación de Términos y Condiciones.

SONEPAR podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones entrarán en vigencia desde su publicación en los canales oficiales. En caso de desacuerdo, el USUARIO podrá dejar de utilizar el BOT.

#### 9. Finalización de la interacción

El USUARIO puede finalizar la conversación con el BOT en cualquier momento cerrando la ventana o el chat.

Para iniciar una nueva sesión deberá volver a interactuar desde el principio.

#### 10. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia será sometida a los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES ADICIONALES

Por medio de la presente, y en cumplimiento de la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, autorizo a SONEPAR PERÚ, domiciliada en Avenida República de Panamá No. 3517, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, para que recopile y realice el tratamiento de mis datos personales con la finalidad de que SONEPAR me envíe comunicaciones promocionales, ofertas, participe en concursos, invitación a workshops, eventos y activaciones.

Estos datos personales serán almacenados en el banco de datos personales de titularidad de SONEPAR denominado "Usuarios de la página web" el cual se encuentra designado con Código de Registro N°23549 Expediente N° 222-2022-PJ ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Estos datos personales se conservarán hasta que se solicite su cancelación por el titular.

Para cumplir con las finalidades señaladas previamente, SONEPAR podrá tratar mis datos personales directamente o transferirlos a destinatarios autorizados, y son los que en la actualidad se encuentran listados a continuación:

| Destinatario                 | Dirección   | Finalidad de la transferencia             |
|------------------------------|---|---|
| Juan Antonio Delgado Soto    | Jr. José Salas 114, Magdalena del Mar, Lima   | Merchandising / Premios para los clientes |
| Ficha Digital S.A.C.         | Cal.Pietro Marchand Nro. 555 Urb. Las Magnolias - San Borja - Lima - Lima   | Producción de eventos                     |
| Barba Agencia S.A.C.         | Cal. José Domingo Orué 120 Urb. America Dpto. 901, Lima   | Mailling, página web, redes sociales.     |
| Visualproduction s E.I.R.L.  | Av. Conde de Nieva 1126 urb. Santa Elena  | Producción de eventos                     |
| Ticino Del Peru S A          | Av. José Pardo Nro. 819 Lima - Lima - Miraflores  | Emisión de certificados de participación  |
| Lg Electronics Peru S.A.     | Av. Republica De Colombia Nro. 791 Urb. Chacarilla De Santa Cruz (Piso 12) Lima - Lima - San Isidro                 | Emisión de certificados de participación  |
| Schneider Electric Peru S.A. | Av. Antonio Miro Quesada Nro. 425 Int. 1313 (Ex Juan De Aliaga, Oficinas 1307-1313) Lima - Lima - Magdalena Del Mar | Emisión de certificados de participación  |
| Facebook                     | 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland  | Promoción, redes sociales                 |

En cualquier caso, SONEPAR garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales que recopila y transfiere.

Asimismo, mediante la presente, manifiesto estar debidamente informado de que, como titular de mis datos personales, puedo ejercer mis derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como revocar mi consentimiento y demás establecidos en la normativa de protección de datos personales, a través del correo electrónico [datospersonales@sonepar.pe](mailto:datospersonales@sonepar.pe) o en nuestras oficinas ubicadas en la dirección previamente señalada.

Finalmente, para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, solicitamos consultar la Política de Privacidad disponible en:

<https://www.sonepar.pe/pe-es/pol%C3%ADtica-de-privacidad>

